

	Sistema di Gestione Integrato Qualità - Ambiente	Rev. 01
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE</b>	

**CONSUL ECO Snc** opera in ambito Ambientale attraverso servizi di intermediazione, finalizzati alla raccolta dei rifiuti e al trasporto per lo smaltimento, e servizi di consulenza e formazione in materia ambientale e nell'ambito della sicurezza e igiene sul lavoro.

Dal momento che la gestione Ambientale è insita nella missione stessa dell'Organizzazione, la DG comprende pienamente l'importanza dei temi ambientali e della sostenibilità, ed ha deciso di integrare ab initio il proprio Sistema di Gestione per la Qualità con un Sistema di Gestione Ambientale.

In particolare, con il presente documento di politica per la Qualità e L'Ambiente, CONSUL ECO Snc si impegna a:

- ❖ definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità e ambientali da monitorare regolarmente;
- ❖ Ricercare la piena soddisfazione del Cliente;
- ❖ Offrire Servizi Formativi e di Consulenza rivolti alle persone e alle imprese per contribuire alla crescita e allo sviluppo attraverso la diffusione e l'aggiornamento di competenze professionali in campo Ambientale e in quello della Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ❖ Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo;
- ❖ Conseguire e mantenere la qualità prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane, tecnologiche e materiali, in un processo continuo di miglioramento della gestione aziendale;
- ❖ Ridurre il numero delle Non Conformità;
- ❖ Analizzare, gestire e ridurre i reclami dei Clienti;
- ❖ Migliorare l'immagine aziendale sul mercato;
- ❖ Ampliare le opportunità di partecipazione alle gare pubbliche e di aggiudicazione delle stesse;
- ❖ valorizzare il patrimonio delle risorse umane interno attraverso programmi di addestramento / formazione, il coinvolgimento negli obiettivi di miglioramento e nella definizione dei piani di sviluppo del Sistema Qualità e Ambiente;

In particolare l'Organizzazione ritiene essenziale la limitazione dell'impatto ambientale soprattutto nell'ambito del servizio di raccolta rifiuti, ancorché indiretto, ovvero eventualmente causato ad opera dei propri fornitori-soggetti affidatari, attraverso:

- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i propri fornitori e soprattutto con i sub affidatari allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua congiunta delle performances in campo Ambientale e in quello della Qualità;
- l'implementazione di un Sistema che permetta il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali nonché il rispetto della legislazione applicabile, in materia di Sicurezza e Ambiente, con particolare riferimento al D.Lgs 152/06;
- la gestione dei rifiuti speciali, promuovendo l'incremento del conferimento a Centri di Smaltimento che prevedano il riutilizzo dei rifiuti in termini energetici o di recupero rispetto a quelli che prevedono il solo conferimento in discarica;
- la sensibilizzazione e la promozione, in un'ottica preventiva, anche nell'ambito del servizio di consulenza e formazione in materia ambientale, compatibilmente con le risorse a disposizione, di comportamenti eco-compatibili, di tecnologie a basso impatto ambientale e dei dispositivi diretti alla riduzione degli sprechi delle risorse naturali;